

ONTWIKKELGESPREK

Opleiding : SJD
Niveau : Bachelor
Varianten : voltijd, deeltijd
Reg.nr. croho : 34641
Accreditatiebesluit d.d. : 10 juli 2019
Ontwikkelsprek d.d. : 21 september 2020

Ontwikkelsprek d.d. :
Opleiding : SFD
Niveau : Ad
Varianten : voltijd, deeltijd
Reg.nr. croho : 80090
Accreditatiebesluit d.d. : 10 juli 2019
Ontwikkelsprek d.d. : 21 september 2020

Rapportage en conclusies ontwikkelgesprek opleiding SJD en ad SFD 21 september 2020

Vastgestelde en door panel gefiatteerde versie

Aanwezig:

Namens het auditpanel

Raoul van Aalst en Eric van de Luijngaarden

Namens de opleidingen SJD en ad SFD Inholland

Nellie Donker (manager O&O), Arjen van Tol (teamleider), Clarissa Giersthoven (docent en coördinator ad SFD), Janneke Stekhoven (docent en coördinator SJD en voorzitter examencommissie).

Verslag:

Frans Bijma (beleidsadviseur onderwijs en kwaliteit domein BFL)

1. Opening

Nellie Donker opent de bijeenkomst. Het ontwikkelgesprek zou oorspronkelijk op 16 april 2020 plaatsvinden, voorafgaand aan de visitatie van het experiment SJD flex. De beoordeling van SJD flex staat inmiddels gepland in januari 2021. Ter voorbereiding op het ontwikkelgesprek heeft Inholland enkele gespreksthema's aangedragen. Een daarvan heeft een directe relatie met het visitatierapport.

De instelling heeft de lead in het gesprek, is verantwoordelijk voor het uitwerken van het verslag en het opstellen van conclusies n.a.v. dit gesprek. De vertegenwoordigers van het panel fiatteren dit verslag. De instelling zorgt ervoor dat de conclusies openbaar gepubliceerd worden.

2. Verdere doorontwikkeling Ad SFD

Arjen van Tol noemt de aanpassingen die sinds de visitatie bij de opleiding Ad SFD zijn doorgevoerd:

- de vakken Strafrecht en Internationaal Recht zijn vervangen door Financieel Fit en specifieke doelgroepen SFD. Heb ik dit zo goed verwoord?
- sinds 2020-2021 werkt de opleiding Ad SFD in jaar 1 net als SJD flex met leeruitkomsten. Dit wordt in 2021-2022 ook doorgevoerd in jaar 2. Dankzij deze aanpassing kunnen studenten van SJD flex die nog geen passend werk hebben meedraaien met het programma van de Ad SFD.

De vraag van de opleiding is of het panel dit voor ogen had met haar opmerking om de Ad'er SFD een duidelijk gezicht in het werkveld te geven.

Reactie panelleden:

De panelleden benadrukken dat het visitatiepanel in december 2018 al enthousiast was over de inhoudelijke profilering van de opleiding ad SFD (*citaat uit het rapport: "de commissie is van oordeel dat Inholland een gedurfde keuze heeft gemaakt door zich met de Ad-opleiding te richten op financiële dienstverlening. De opleiding steekt hiermee duidelijk haar nek uit. De commissie waardeert dat"*).

De opmerkingen van het panel over de positionering van de Ad'er SFD in het rapport waren vooral gericht op de profilering naar buiten.

Feitelijk biedt Inholland SJD flex studenten een concreet te volgen leerpad aan die de leeruitkomsten dekt. Daar is niets op af te dingen. Laat aan flex kant allerlei vragen open, namelijk hoe stimuleer je studenten om na te denken of er een ander leerpad is die beter voor hen zou zijn.

Denken vanuit leeruitkomsten is geredeneerd van uit de organisatie, maar niet vanuit de studenten. Er is een nieuwe beweging gaande, namelijk mensen die werken met levensdoelen, dit als alternatief voor leerdoelen alleen. Levensdoelen zijn meer gericht op de context van de student. Eric van de Luitgaarden verwijst daarbij naar een artikel Dominique Sluismans. website www.sluijismans.net.

3. Invloed van huidige digitalisering op toekomst onderwijs

Sinds maart 2020 is er in Nederland feitelijk sprake van een waterscheiding: mensen die online wereld leuk vinden of niet. Er haken collega's af. Het is een vraagstuk hoe je in deze tijd het team bij elkaar kan houden. Voor sommige mensen is het veel zwaarder dan voor anderen. Sommige docenten kunnen met veel enthousiasme vertellen over alle ontdekkingen van nieuwe online mogelijkheden.

Alle hogescholen en universiteiten worstelen met dezelfde problematiek en wisselen veel meer dan voorheen informatie met elkaar uit. Er zijn echter nog weinig gegevens wat wel of niet werkt en in de praktijk uitpakt.

De opleidingen SJD en ad SFD doen veel met trial and error. In het eerste blok 2020-2021: hoorcolleges grote groepen online, vervolgens werkcolleges aan groepjes van acht studenten. Van te voren een prachtig uitgedacht idee, met meer aandacht voor de student, maar voor docenten niet uitvoerbaar. Het beleid van Inholland is dat de eerstejaars voorrang krijgen voor fysieke bijeenkomsten. Op de locatie Rotterdam valt binnen de anderhalve meter regel nauwelijks meer te realiseren. Op de locatie Den Haag is er ook voor hogere jaars studenten sprake van fysiek onderwijs.

Reactie panelleden:

Het algemene beeld in het hoger onderwijs is dat er sprake is van een grotere instroom eerstejaars (is ook bij Inholland het geval). Daarom zijn er extra groepen. Docenten moeten heel hard werken om alle ballen in de lucht te houden. Het begeleiden en inwerken van nieuwe collega's is ook intensief.

Voor het maken van kennisclips is de tip: ga bij de buurman kijken! Het is niet nodig dat iedereen zelf het wiel moet uitvinden. Op Youtube zijn allerlei prachtige voorbeelden te vinden. Collega's schromen om gebruik te maken van materiaal van anderen. Denk aan alternatieven, podcasts en (onderdelen) van luisterboeken zijn eveneens goed te vinden.

De huidige online setting resulteert ook in een versnelling om te kijken naar verandering van de rol van docent richting coach. In die zin een enorme kans.

Ook andere instellingen zijn aan het experimenteren met vormen van onderwijs en ook allemaal in hybride vorm. Eerstejaars worden overal in Nederland maximaal gefaciliteerd. Het bereiken van studenten blijkt een lastig punt. Wat heel goed werkt is de Q&A. Met daarbij de instructie dat eerstejaars alle vragen mogen stellen. Studenten zoeken elkaar op, maar niet in het kader van studie. Met duo opdrachten krijg je het wel voor elkaar. Hier zou je bewust op moeten sturen. Studenten moeten meerwaarde inzien om elkaar in het

kader van de studie op te trekken. Van belang om vanuit de inhoud van het onderwijs stimuleren dat studenten elkaar opzoeken.

De sleutel tot succesvolle online lessen zit in de kernvraag hoe we studenten kunnen coachen en motiveren om zelf echt met vragen te komen. Flipping the classroom is niet het maken van videoclips, maar de discussie over de inhoud ervan op basis van de input en vragen van de studenten n.a.v. de video. Als we studenten echt met vragen binnen laten komen, dan verandert de rol van de docent 180 graden

In coronatijd is gebleken dat het werkveld erg blij is met de bijdrage die studenten kunnen leveren.

4. Ervaringen van de panelleden met online visitaties

Online visitaties zijn in de kern niet anders dan reguliere visitaties. Niet beter of slechter, maar duidelijk anders. De panelleden zijn tot nu toe niet geconfronteerd met technische problemen tijdens online visitaties. Een voordeel is dat de chatfunctie effectief ingezet kan worden.

Voordeel is om heel effectief de chatfunctie in te zetten. Onder aan de streep: het is veel leuker om bij een opleiding langs te komen.

De NVAO heeft inmiddels een omslag in denken gemaakt.

5. Balans van online en fysieke toetsing

Janneke Stekhoven brengt in dat de examencommissies van BFL in het voorjaar intensief overleg met elkaar en het management team van BFL hebben gehad aangaande de borging van de kwaliteit van online toetsing. De examencommissie worstelt met name met groepswork. Ook is een issue hoe we weten of de persoon die de online toets maakt, wel de student in kwestie is.

Reactie panelleden:

Zowel onder studenten als onder medewerkers is altijd een groep 'freeriders'. Waar het om gaat is de scherpe kantjes er af halen. Freeriders kunnen bijvoorbeeld 'gestraft' worden door hen aan elkaar te koppelen. Studenten weten wel degelijk wie wel en wie niet een bijdrage geleverd heeft. Een aspect van de competentie professioneel handelen is dat studenten gaandeweg leren om elkaar aan te spreken. Dit betekent ook heel veel verantwoordelijkheid voor de student zelf. De huidige corona setting heeft in Nederland ook geleid tot een verdere impuls van vrije ruimte/vrije opdrachten.

Eric van de Luijngaarden noemt als voorbeeld van Zuyd Hogeschool de vrije opdracht 'de Finale/ Preventive law'. Globale opdrachtformulering:

"Denk na over wat je zou willen verbeteren in de rechtspleging in brede zin, bedenk wat kan werken als het gaat om het voorkomen van juridische problemen en maak een origineel product (opera, beslisboom, website, podcast etc.)" (zie www.zuydfinale.nl).

Deze vrije opdracht betekende eigen regie van en veel samenwerking tussen studenten. Het was even wennen, met zoveel ruimte om te gaan, zowel voor studenten als docenten. De laatsten waren coaches en hielpen met ideeën en stonden voor de ontwikkeling van de studenten en hun producten. De resultaten waren echter verbluffend. Studenten waren heel enthousiast en de producten zijn prachtig.

Het aanspreken van studenten op het kunnen gebruiken van de vrije ruimte wordt succesvol op het moment dat je de studenten heel veel opdrachten geeft en voor hen heel

bereikbaar bent. En werk met tussenproducten. Waarbij studenten toch even langs moeten komen voor feedback.

Die lijn kan ook voortgezet worden in het finale afstudeergesprek. Dit zou als insteek kunnen hebben: waarom zou iemand je aannemen? Dus hoe wil je je als student presenteren, in plaats van: wat moet ik opleveren. Het wordt hiermee meer een sollicitatie dan een examen. Het afstudeergesprek wordt dan ook een heel inhoudelijk gesprek onder peers over de toekomst van het werkveld. Studenten waarderen het enorm als ze als peers benaderd worden. Je moet dus het lef hebben om het over het beroep te hebben. Het afstudeergesprek beperkt zich daarmee niet tot de inhoud van de scriptie en is dus veel breder.

6. Conclusies

Na jaren van controle en landelijke zorg over het gerealiseerd eindniveau, is de trend nu meer gekanteld naar meer loslaten (online toetsen), meer open vragen en meer werken vanuit vertrouwen. En studenten de keuzeruimte te geven om te laten zien waar ze echt goed in zijn.

Inholland heeft de afgelopen jaren heel veel mooie dingen in gang gezet en bereikt. De tijd is rijp om dit meer en met trots over het voetlicht te brengen.

7. Afronding

Alle deelnemers vanuit Inholland bevestigen dat dit ontwikkelgesprek geholpen heeft om de komende jaren verdere stappen te zetten