

## Privacyverklaring hogeschool Inholland

<2025>

Hogeschool Inholland verwerkt je persoonsgegevens om haar wettelijke- en onderwijstaken goed uit te kunnen voeren en als 'goed werkgever' te kunnen optreden. Voor bijvoorbeeld stages, extra begeleiding, studiereizen of andere diensten kan het zijn dat wij persoonsgegevens van je nodig hebben. Je hebt er recht op dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met je persoonsgegevens omgaan. Dit is wettelijk geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus. We nemen passende technische- en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Ook de informatie van de partners met wie wij (digitaal) samenwerken voldoet aan de regels van de AVG en is geregeld in een zogenaamde 'verwerkersovereenkomsten'.

### *Waarom verwerken wij je gegevens?*

#### **Oriënteren of aanmelden**

Als je je gaat oriënteren voor een vervolgstudie na je middelbare school, vragen wij gegevens van je via jouw website bezoek(en). Met deze gegevens willen wij jou zo goed mogelijk begeleiden en informeren tijdens je oriëntatie voor een vervolgopleiding.

Indien je gebruik maakt van onze open dagen, studiekeuzecheck-dagen vragen wij je om persoonsgegevens om contact met je te kunnen houden tijdens de periode van je keuze.

#### **Inschrijven als student**

Indien je je inschrijft als student via Studielink ontvangt Inholland persoonsgegevens via Studielink voor je inschrijving als student bij Inholland. Tijdens je studie worden er meer persoonsgegevens en gegevens door jou of docenten vastgelegd voor de begeleiding tijdens je studie, over je studievoortgang (cijfers) en studiepunten om uiteindelijk aan te tonen, met al deze gegevens, dat je kunt afstuderen. Ook moet Inholland persoonsgegevens en studievoortgangsgegevens van je verwerken, omdat Inholland zich moet verantwoorden in het kader van accreditaties en over de behaalde resultaten van studenten in verband met de bekostiging door de overheid.

Wij doen dit op basis van de wettelijke grondslag 'gerechtvaardigd belang', zoals in de AVG in artikel 6.1 onder f beschreven en op basis van de wettelijke verplichting op basis van de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW).

#### **Medewerker**

Naast de persoonsgegevens van de studenten beheert Inholland ook de persoonsgegevens van de medewerkers. Deze privacyverklaring geldt ook voor de medewerkers en ook zij kunnen gebruik maken van de beschreven rechten.

### **Informatie in jouw belang**

Om je als (aankomend) student in jouw belang goed en breed te informeren over zaken rondom je studie, geven we een extern bureau regelmatig gerichte opdrachten om:

- Studenten te attenderen op de Nationale Studenten Enquête, uitnodigen voor een evenement of verhalen delen van afgestudeerde studenten;

- Aankomende studenten wensen we succes met hun middelbare schoolexamen, attenderen we op de MyStart of wijzen we op de introductieweken;
- Oriënterende scholieren wijzen we met advertenties op de opleidingen bij Inholland, opendagen, proefstuderen en de inschrijving. Deze informatie is gebaseerd op het zoekgedrag op de website.

Je kunt zelf via een 'opt-in' aangeven of je deze informatie wilt ontvangen.

## **Registers van verwerkingen Inholland**

We bewaren je gegevens zorgvuldig. Inholland voldoet tevens aan de informatiebeveiligingsnormen van SURF (IT-koepelorganisatie voor hogescholen en universiteiten). We gebruiken de gegevens alleen voor de door ons vooraf bepaalde doelen. Deze doelen en de gegevens die wij gebruiken, staan beschreven in het register van verwerkingen hogeschool Inholland dat op te vragen is bij de Functionaris Gegevensbescherming van Inholland via het mailadres [functionarisgegevensbescherming@inholland.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@inholland.nl)

## **Hoe komen wij aan je gegevens?**

Allereerst ontvangen wij jouw gegevens door je inschrijving via Studielink. Daarnaast verstrek je zelf ook persoonsgegevens aan Inholland, omdat wij die nodig hebben voor je opleiding en begeleiding als student.

Wanneer gegevens van je nodig zijn voor diensten die niet onder een wettelijke verplichting of onze onderwijsstaak vallen, vragen wij je toestemming voor het verkrijgen en gebruiken van je gegevens. Wij leggen je dan uit waarom die gegevens nodig zijn en met wie wij je gegevens eventueel delen. Je wordt erop gewezen dat je in zo'n geval niet verplicht bent om je gegevens te verstrekken. Je mag je toestemming altijd weer intrekken. Onder het kopje 'Wat zijn je rechten?' lees je hier meer over.

## **Delen met anderen**

Wij verstrekken je gegevens uitsluitend aan andere organisaties als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke taak of onze onderwijsstaak. Met organisaties die je persoonsgegevens verwerken in opdracht van ons, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af. Dit om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor dit gebruik van je persoonsgegevens, als verwerkingsverantwoordelijke.

## **Kinderen**

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Onze website kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen. Zo voorkomt u dat hun persoonsgegevens verzameld worden zonder uw toestemming.

## **Onderzoek**

Wij gebruiken soms persoonsgegevens of geven die aan anderen om onderzoek uit te voeren of te gebruiken voor statistische doeleinden. Er zijn dan drie mogelijkheden:

- Vrijwel alle onderzoeken werken met geanonimiseerde onderzoeksgegevens, zodat niemand kan zien dat dit onderzoek met je gegevens wordt of is uitgevoerd.

- Soms is het noodzakelijk om het onderzoek niet anoniem uit te voeren. In dat geval vragen wij van tevoren je toestemming om gegevens van jou te mogen gebruiken.
- In uitzonderingsgevallen is het verkrijgen van je toestemming niet mogelijk of niet wenselijk. Bijvoorbeeld als dit onevenredig veel tijd en moeite kost. Wij zullen dit altijd zorgvuldig afwegen. Je kunt hier wel altijd bezwaar tegen maken. Bovendien zullen wij in deze uitzonderingsgevallen je gegevens ook altijd anonimiseren of pseudonimiseren.

Wil je niet dat wij je persoonsgegevens verwerken voor onderzoek? Laat ons dat dan weten, via het mailadres [centralestudentenadministratie@inholland.nl](mailto:centralestudentenadministratie@inholland.nl) of [functionarisgegevensbescherming@inholland.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@inholland.nl)

### **Specifieke verwerkingen**

Hogeschool Inholland maakt gebruik van applicaties voor de verwerking van persoonsgegevens en werkt mee aan enkele landelijke studenten-enquêtes. De verwerking van persoonsgegevens in deze applicaties en enquêtes gebeurt volgens de eisen van de AVG en volgens de bepalingen van de, indien nodig, afgesloten verwerkersovereenkomsten. Voor enkele van deze applicaties en de onderzoeken informeren wij je hieronder specifiek over de privacy-aspecten.

#### **Moodle**

Het 'leer-management-systeem' (LMS) Moodle is AVG-compliant. Dat wil zeggen dat de inrichting van de autorisaties (wie heeft toegang tot het systeem) op grond van de regels van de AVG is ingericht. Voor een optimaal gebruik van Moodle als LMS worden er voortgangsrapportages bijgehouden voor de docent over de studieresultaten van een groep of student die worden begeleid. Voor de docent is in Moodle een klassenlijst (namenlijst) beschikbaar en is zichtbaar aan welke activiteit is deelgenomen. Deze gegevens zijn toegankelijk voor de betreffende docent(en) in de course, en de beheerders van Moodle van je opleiding.

#### **Plagiaatscanner**

Door de examinerator of begeleidend docent kan een plagiaatscan, met de applicatie Similarity, uitgevoerd worden op het ingeleverde werk, waaronder scripties, om te controleren of er niet te veel tekst is gebruikt uit bestaande bronnen. De resultaten van de plagiaatscan wordt in een rapportage vermeld met de bron en naam van de schrijver van de oorspronkelijke tekst. Deze persoonsgegevens zijn zichtbaar voor de betrokken student, de docent/examinator, teamleider van de opleiding, ambtelijk secretaris van de examencommissie en eventueel, indien er een beroepsprocedure uit volgt, de leden van het College van Beroep voor de Examens (CvBE).

Het uit de rapportage weglaten van de naam van de oorspronkelijk schrijver is vanwege de bewijslast niet mogelijk. De opleiding bepaalt welke documenten er aangeleverd worden voor de plagiaatscan en dit wordt niet op voorhand gemeld. De plagiaatscan kan vanuit verschillende applicaties worden uitgevoerd, zoals via Gradework, Blackboard, Moodle en Onstage.

#### **Schoolyear en Proctorio**

Inholland maakt bij een aantal opleidingen voor het afnemen van toetsen gebruik van de applicatie Schoolyear om de toetszitting op locatie te beveiligen. Deze software wordt gebruikt op zowel eigen studentenlaptops (BYOD) als op door Inholland beheerde machines. Schoolyear is geen proctoring software, maar is een beveiligde, afgeschermd en gecontroleerde omgeving waarin een toets kan worden afgenomen. Deze omgeving is alleen beschikbaar en bereikbaar tijdens de toetszitting. In deze afgeschermd omgeving worden geen opnames (video of audio) van de student gemaakt en vindt geen live surveillance plaats (niet door meekijkende surveillanten of door AI).

Daarnaast gebruikt hogeschool Inholland je persoonsgegevens voor enkele specifieke doelen die in jouw belang zijn en ook voor de hogeschool om het onderwijs weer verder te verbeteren. Deze specifieke verwerkingen zijn:

### **Alumni-netwerk**

Als je bent afgestudeerd gebruikt Inholland je persoonsgegevens om je zo nu en dan te informeren over onder andere interessante ontwikkelingen in je vakgebied, door Inholland georganiseerde netwerk-bijeenkomsten, seminars e.d. Aangezien dit in jouw belang is en dit verder geen nadelige inbreuk op je privacy is, gebruiken wij daarvoor, het door jou opgegeven, privé-mailadres.

Indien je niet wilt dat Inholland met jou, als alumni, contact met je houdt, kun je dit doorgeven aan de afdeling Centrale Studenten Administratie (CSA) via:  
[centralestudenadministratie@inholland.nl](mailto:centralestudenadministratie@inholland.nl).

### **HBO-MONITOR**

Ongeveer 1,5 jaar na je afstuderen word je eenmalig benaderd voor een onderzoek, de HBO-MONITOR genaamd. Dit landelijke onderzoek wordt uitgevoerd door het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) van de Universiteit Maastricht en DESAN Research Solutions in opdracht van de Vereniging Hogescholen en daarmee voor alle HBO-instellingen. Het onderzoek levert informatie op voor bijvoorbeeld: de ondersteuning van scholieren bij hun studiekeuze, informatie over arbeidsmarktkansen van HBO-opleidingen, beroepsperspectief enzovoort. Dit onderzoek levert belangrijke informatie op dat gebruikt wordt voor de verdere kwaliteitsverbetering van het onderwijs en de opleidingen, voor scholieren en nieuwe studenten bij hun studiekeuze. Je kunt zelf beslissen of je aan dit onderzoek meedoet of niet. Het onderzoek heeft voor jou geen nadelige gevolgen voor je privacy, omdat de onderzoeksresultaten geanonimiseerd worden en dus niet meer te herleiden zijn tot een persoon.

Om dit onderzoek mogelijk te maken levert Inholland, na je afstuderen, je adres aan ROA. Indien je niet wilt dat Inholland jouw adres voor dit onderzoek gebruikt, kun je dit kenbaar maken via het mailadres: [centralestudenadministratie@inholland.nl](mailto:centralestudenadministratie@inholland.nl).

Zie voor meer informatie over de aanpak en uitvoering van de HBO-monitor de website:  
[www.hbomonitor.nl](http://www.hbomonitor.nl)

### **Nationale Studenten enquête (NSE)**

Jaarlijks wordt de nationale studenten enquête (NSE) uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Onderwijs en Wetenschappen (OCW). Je kunt zelf beslissen om wel of niet mee te doen aan deze enquête. De organisatie CSK (Landelijk Centrum Studiekeuze, voorheen studiekeuze123), die de NSE uitvoert, heeft maatregelen getroffen om te voldoen aan de AVG. Inholland levert jouw persoonsgegevens aan LSCK op basis van een verwerkers-overeenkomst op basis van het gerechtvaardigd belang van deze enquête en de informatie die het oplevert voor het verder verbeteren van het onderwijs. De enquête levert geen inbreuk op je privacy, omdat de onderzoeksgegevens geanonimiseerd worden en niet meer te herleiden zijn tot een persoon..

Zie voor meer informatie over de aanpak en uitvoering van de NSE de website:

[Nationale Studenten Enquête - Landelijk Centrum Studiekeuze](#)

Indien je verder nog vragen hebt over deze applicaties en enquêtes, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming, via het mailadres:  
[funtionarisgegevensbescherming@inholland.nl](mailto:funtionarisgegevensbescherming@inholland.nl)

### **Culturele barometer Diversiteit**

Inholland heeft zich verbonden aan de Charter Diversiteit. Een belangrijke doelstelling van de charter is het werven van docenten met een niet westerse culturele achtergrond en daarmee een afspiegeling te vormen van de samenleving en de studentenpopulatie.

De barometer wordt verzorgd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Inholland levert persoonsgegevens uit het personeelsbestand aan het CBS. Het CBS koppelt deze gegevens via het BSN aan de gegevens van de Basisregistratie personen (Brp).

Deze verwerking is afgestemd met de Hogeschool Medezeggenschapsraad (HMR) en is beschreven in de Data Protection Impact Assessment Culturele Barometer Diversiteit.

Aan jou wordt gevraagd om toestemming te geven om je persoonsgegevens (naam en functie) te mogen doorgeven aan het CBS. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld en beveiligd verwerkt met het CBS. De rapportages van het CBS zijn (altijd) anoniem en kunnen dus niet herleid worden tot individuen/personen.

### **Edubadges en Microcredentials**

De dienst Edubadges is een digitale infrastructuur voor het aanmaken en uitgeven van digitale bewijsstukken voor afgeronde onderwijseenheden of andere leerdoelen aan studenten.

Met dit digitale 'bewijsstuk' wordt voorzien in de verdere flexibilisering van het onderwijs om binnen en buiten je eigen hogeschool onderwijs te volgen.

Er zijn twee vormen van het digitale bewijsstuk, namelijk:

1. Microcredentials, ook 'formele edubadges' genoemd. Deze zijn gekoppeld aan de ECTS-credits (studiepunten) die verbonden zijn aan onderwijseenheden die je hebt afgerond en die worden toegekend door de examinerator en examencommissie van de hogeschool.
2. Edubadges, ook wel 'niet-formele edubadges' genoemd. Deze kunnen worden toegekend en uitgegeven aan allerlei extra-curriculaire activiteiten. Denk hier bijvoorbeeld aan een certificaat.

### **Gebruik van Artificial Intelligence (AI)**

Opleidingen en bedrijfsvoeringsonderdelen van Inholland kunnen gebruik maken van AI toepassingen. Voor het gebruik van AI volgt Inholland de normen van de Europese AI Act. Het gebruik wordt van tevoren getoetst middels een AI Impact Assessment (AIIA) en de werkgroep AI volgt begeleid de ontwikkelingen en inzet van AI.

Voor vragen over de inzet van AI kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via het mailadres: [functionarisgegevensbescherming@inholland.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@inholland.nl)

### **Waarborgen persoonsgegevens**

Om het aanmaken en uitgeven (inschrijven-genereren-versturen) van microcredentials en edubadges aan studenten mogelijk te maken worden de persoonsgegevens uitgewisseld met SURF, de koepelorganisatie voor universiteiten en hogescholen in Nederland. Om fraude te voorkomen vinden er checks plaats voor de verificatie van de aanvrager en aan wie wordt toegekend.

Het systeem waarmee de microcredentials en edubadges worden aangemaakt, aangevraagd en uitgegeven voldoet aan de informatiebeveiligingseisen van SURF (SURF normenkader) dat gebaseerd is op ISO 27001 en waar Inholland ook de verwerking van persoonsgegevens op inricht.

Inholland ziet het als het gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens van de betrokken studenten uit te wisselen met SURF om daarmee de digitalisering van de bewijsstukken en de flexibilisering van het onderwijs voor de studenten mogelijk te maken.

Voor de dienst voor de microcredentials en edubadges is door SURF een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uitgevoerd, die voor de specifieke verwerking door Hogeschool Inholland is aangevuld.

### **Professional doctorate**

Hogeschool Inholland is deelnemer aan het Professional doctorate traject (PD-traject) met andere hogescholen in Nederland. In dit traject worden persoonsgegevens verwerkt en gedeeld met de Graduate Commissie van het betreffende domein. Inholland deelt persoonsgegevens, die ingevuld zijn op het PD-voorstel met de Graduate commissie. De Graduate commissie deelt de uitslag van de beoordeling met Regieorgaan SIA.

De persoonsgegevens worden verwerkt om te beoordelen of de kandidaat in aanmerking komt om te starten met een PD-traject.

De persoonsgegevens worden tevens gebruikt voor het monitoren en evalueren van het PD-traject. De grondslag voor de verwerking is de overeenkomst die met de kandidaat wordt afgesloten in het kader van het PD-traject en om daaraan te kunnen voldoen.

Het PD-traject loopt van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2030. De persoonsgegevens van de deelnemers wordt gedurende deze periode bewaard. Na afloop van het traject worden de persoonsgegevens vernietigd.

Voor het PD-traject is tevens een aparte en specifieke privacyverklaring beschikbaar op de site van de Graduate commissie en verkrijgbaar bij de ambtelijk secretaris van de Graduate commissie.

### **Learning Analytics**

Tijdens de opleiding van een student worden er veel gegevens door een student geleverd, zoals het gebruik van leerstof, behalen van cijfers, aanwezigheid bij onderwijsmomenten enzovoort. Deze gegevens worden beheerd in verschillende onderwijssystemen zoals Moodle en Peoplesoft studievolg, Testvision en FeedbackFruits.

Door deze studiegegevens te combineren, kunnen er beter analyses worden gedaan om studietevredenheid en studiesucces te vergroten van de studenten. Op basis van de analyses is het doel om maatwerkadvies voor de kwaliteit en invulling van het onderwijs te kunnen verbeteren. Docenten, onderwijsteams en opleidingsmanagement kunnen door het analyseren van de gegevens van groepen studenten de tevredenheid over een studie-eenheid of het met succes behalen van een project of eenheid vergroten.

Het combineren en analyseren van de verschillende studiegegevens gebeurt in het kader van het project Learning Analytics. Hogeschool Inholland neemt met het lectoraat Studiesucces, samen met andere hogescholen in SURF-verband, deel aan de ontwikkeling van Learning Analytics. Learning Analytics is in ontwikkeling er wordt gewerkt met anonieme gegevens.

Als je vragen hebt over het gebruik van deze gegevens, kun je contact opnemen met de [functionarisgegevensbescherming@inholland.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@inholland.nl).

### **Recht van studenten**

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je als betrokkene het recht om de organisatie inzage te vragen welke persoonsgegevens worden verwerkt, om je persoonsgegevens te laten verwijderen, te corrigeren of door te sturen.

### ***Wat zijn je rechten?***

Je kunt een beroep doen op de volgende Privacyrechten.

### **Recht op informatie**

Je hebt het recht op duidelijke, begrijpelijke en transparante informatie te ontvangen over de

verwerking van je persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is een middel voor deze informatievoorziening.

### **Recht op inzage in gegevens**

Je kunt ons vragen om inzage in je persoonsgegevens. Je kunt zonder het geven van een reden een opgave krijgen van de persoonsgegevens die Inholland van je verwerkt. Je kunt alleen persoonsgegevens van jezelf opvragen, niet van anderen. Dit kan alleen als je kunt aantonen dat je gegevens namens iemand opvraagt en/of daarvoor toestemming hebt verkregen. Je krijgt een opgave van de persoonsgegevens die Inholland verwerkt in de betreffende applicaties. Je krijgt op grond van dit AVG-verzoek geen inzage in documenten of dossiers.

### **Recht op het verwijderen van je persoonsgegevens**

Je kunt een verzoek indienen voor het verwijderen van je persoonsgegevens, die Inholland van je verwerkt of heeft verwerkt. Jouw verzoek om bepaalde persoonsgegevens te verwijderen moet wel worden afgewogen tegen de verplichte bewaartermijnen op grond van de Archiefwet en de daarop gebaseerde selectielijsten voor hogescholen.

Bepaalde persoonsgegevens moet Inholland op basis van deze selectielijsten 50 jaar (afstuderen) of 10 jaar (in verband met financiële verantwoording) bewaren of wanneer er nog een juridische procedure loopt. Deze gegevens mogen wij dan niet verwijderen.

### **Recht op rectificatie van je persoonsgegevens**

Staan niet de juiste persoonsgegevens geregistreerd of is het niet compleet? Dan kunnen wij op jouw verzoek dit aanpassen of aanvullen.

### **Recht op dataportabiliteit**

Je hebt in sommige gevallen het recht om hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbaar en machineleesbaar formaat, zodat deze kunnen worden overgedragen aan een andere organisatie.

### **Intrekken van je toestemming**

Als je aan ons toestemming hebt verleend om je persoonsgegevens te mogen verwerken, kun je deze toestemming ook weer intrekken. Je doet dit op dezelfde wijze als waarop je toestemming hebt verleend.

### **Recht op bezwaar tegen verwerking persoonsgegevens**

Je kunt bezwaar aantekenen tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Je kunt ons dan vragen om je persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit kan niet altijd. Je moet in zo'n geval kunnen aantonen dat de verwerking nadelige gevolgen voor je kan hebben of dat je persoonsgegevens zonder wettelijke grondslag worden verwerkt.

### ***Hoe doe je dit?***

Als je een beroep wilt doen op je privacyrechten, geldt het volgende:

- Je kunt je verzoek via de mail sturen aan: [functionarisgegevensbescherming@inholland.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@inholland.nl)  
of
- Je kunt per post een verzoek indienen gericht aan het College van Bestuur van hogeschool Inholland.

of

- Je kunt je verzoek indienen bij de Servicedesk van de locatie waar je studeert, door je verzoek schriftelijk in te dienen en je te legitimeren bij de Servicedesk.
- We behandelen je verzoek binnen 1 maand. Is je aanvraag complex? Dan hebben wij hiervoor nog twee maanden extra.

### **Bezwaar en beroep**

Wanneer je verzoek niet of gedeeltelijk wordt gehonoreerd, wordt altijd uitgelegd waarom dit zo is. Je hebt recht op de vastlegging hiervan in een besluit. Hiertegen kun je bezwaar aantekenen bij de verwerkingsverantwoordelijke. Dit is het College van Bestuur van hogeschool Inholland. In het besluit staat hoe je dit kunt doen.

### **klacht indienen**

Ben je niet tevreden over het handelen van hogeschool Inholland bij het omgaan met je privacy of het verwerken van je persoonsgegevens? Of vind je dat Inholland ten onrechte je persoonsgegevens heeft verwerkt? Dan kun je een klacht indienen bij de hogeschool, via het emailadres: [functionarisgegevensbescherming@inholland.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@inholland.nl)

Wanneer wij er samen niet uitkomen, kun je naar de rechter gaan. Hierover lees je meer in de afhandeling van je klacht. Daarnaast kun je altijd een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer je van mening bent dat je in je rechten bent geschonden. Hierover lees je meer op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), bij 'Klacht over gebruik persoonsgegevens'.

### **Functionaris Gegevensbescherming**

De Functionaris Gegevensbescherming van Inholland houdt toezicht op de waarborgen van je privacyrechten bij hogeschool Inholland. Heb je vragen over het Register van Verwerkingen of wil je een melding doen van een (vermoeden van) een datalek of privacymisstanden? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. Hij is bereikbaar via het algemeen telefoonnummer van Inholland en het emailadres: [functionarisgegevensbescherming@inholland.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@inholland.nl)

### **Je websitebezoek**

Bij bezoek aan onze website worden zogenaamde cookies geplaatst. Wij gebruiken technische cookies, functionele cookies en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Met cookies worden daarnaast je surfgedrag en voorkeuren bijgehouden. Hiermee kunnen wij onze dienstverlening aan jou verbeteren. Toch kun je ervoor kiezen om je af te melden voor de cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Cameratoezicht**

Inholland beschermt je veiligheid en eigendommen onder andere via cameratoezicht in en rondom de gebouwen. De camerabeelden worden maximaal 30 dgn. bewaard. Indien bepaalde beelden worden opgeslagen, blijven de beelden als bewijslast langer opgeslagen dan de wettelijk voorgeschreven termijn van 30 dagen.

De beelden worden in die gevallen bewaard totdat de aangifte is afgehandeld door politie/justitie. Voor het cameratoezicht is conform de AVG een Data Protection Impact Assessment uitgevoerd.

### **Melden van een datalek**

Als er persoonsgegevens van studenten of medewerkers van Inholland toegankelijk zijn geworden door 'onbevoegden' en dat niet contractueel geregeld was, dan is er sprake van een 'datalek'.

Het kan zijn dat je een datalek hebt veroorzaakt of een (vermoeden van een) datalek hebt geconstateerd. Schroom niet en meld zo een (vermoeden van een) datalek bij:

- Het Servicepunt van de locatie waar je bent  
of
- via het telefoonnummer van afdeling IVT Inholland: 088-4664247  
of
- stuur een mail naar [servicepuntIVT@inholland.nl](mailto:servicepuntIVT@inholland.nl)

### **Meer informatie**

Hoe hogeschool Inholland omgaat met persoonsgegevens en beveiligingsmaatregelen neemt, is beschreven in de beleidsnotities Privacybeleid en Informatiebeveiligingsbeleid.

Op de pagina Privacy en Informatiebeveiliging op Iris (intranet) lees je onder andere hoe wij toegankelijkheid, privacy en bescherming van je gegevens op onze website en andere online-diensten regelen.

Deze privacyverklaring wordt jaarlijks herijkt.

Heb je vragen over je persoonsgegevens of de AVG? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via het emailadres:

[functionarisgegevensbescherming@inholland.nl](mailto:functionarisgegevensbescherming@inholland.nl)

Voor algemene informatie over privacy kijk op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).